

Neues Produkt: Erweiterter Mieter*innenschutz

Interne Prozessbeschreibung

Stand

08.08.2024

Bitte beachten Sie, dass es sich um ein neues Produkt und damit um eine Pilotphase handelt. Änderungen am Prozess werden gemeinsam zwischen Ecclesia und Dachstiftung/EBET besprochen und dann in einer aktualisierten Beschreibung festgehalten.



1. Beratung

Bei Fragen zum Produkt und der Abwicklung bzw. bei generellem Beratungsbedarf sprechen Sie uns bitte an. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Prozessbeschreibung.



2. Beantragung

Beantragungen von Versicherungsschutz werden in der Pilotphase stets zentral über die Dachstiftung geroutet. Die Dachstiftung erfasst die benötigten Risikoinformationen (z.B. Name und Adresse der Einrichtung, Name des Mieters, Gewünschte Bausteine) in der von Ecclesia zur Verfügung gestellten Risiko-Ort-Liste (Excel).

Die Dachstiftung übersendet die Risiko-Ort-Liste an die Ansprechpartner der Ecclesia Gruppe. Ab Eingang der Beantragung bei der Ecclesia Gruppe besteht Versicherungsschutz.

Weiterhin erhalten die Einrichtungen auch eine Datenschutzerklärung, die von der betreuten Person/dem Mieter, zu unterschreiben ist. Dies ist wichtig, damit die Sparkassenversicherung später, nachdem Sie aus dem Miet-/Wohnverhältnis ausgeschieden sind (Ende der Phase1), dem Bewohner ein neues Angebot für diesen sinnvollen Versicherungsschutz unterbreiten kann. Wir raten daher, bereits zum Zeitpunkt Abschluss des Unter- bzw. Mietvertrages die Datenschutzerklärung unterschreiben zu lassen.

3. Dokumentierung

Der Assekuradeur der Ecclesia Gruppe (=EGAS) erstellt die Versicherungspolice nebst Nachträgen für den VN (Dachstiftung).

Auch werden bei Bedarf Versicherungsbestätigungen für die versicherten Einrichtungen erstellt, um den Versicherungsschutz nachzuweisen. Bitte sprechen Sie hierzu die Ansprechpartner der Ecclesia Gruppe an.

4. Inkasso

Die versicherten Einrichtungen erhalten Prämienrechnungen von der Ecclesia Gruppe entsprechend der Anzahl der versicherten Wohnungen und der gewählten Bausteine. Die einzelnen Einrichtungen veranlassen die Überweisung der Prämie.

Der Versicherungsschutz für die jeweilige Wohnung läuft **immer** ein Jahr. Prämienrückerstattungen bei vorzeitigem Auszug finden nicht statt.

5. Nachmeldungen

Die zu versichernden Wohnungen müssen der Ecclesia Gruppe jeweils zum 15.05. und 15.11. eines Jahres zugeschickt werden. Sobald die versicherte Wohnung auf der Risiko-Ort-Liste aufgeführt ist, erfolgt die Prämienabrechnung zum 01.01. bzw. 01.07. Wird eine Wohnung nach Ablauf eines Jahres weiterhin auf der Liste aufgeführt, erfolgt die erneute Abrechnung für ein weiteres Jahr.

Risiken/Wohnungen, die nach den genannten Terminen neu hinzukommen, gelten als automatisch mitversichert und werden bei der nächsten Stichtagsabfrage per Risiko-Ort-Liste gemeldet.

6. Beendigung

Das Versicherungsverhältnis endet, wenn die versicherte Einrichtung das Miet- bzw. Wohnverhältnis dem Bewohner alleinverantwortlich überlässt (Ende der Phase 1). Dokumentiert wird dies dadurch, dass die Wohnung von Risiko-Ort-Liste entfernt bzw. dort nicht mehr aufgeführt wird. Einer Kündigung bedarf es nicht.

7. Schadenbearbeitung

Schadenmeldungen sind bitte an die u.g. E-Mail-Adressen zu melden. Ihr Anliegen wird dann schnellstmöglich bearbeitet.

Kontaktdaten



Natalie Heinrich
Kundenbetreuerin

Allgemeine Anfragen zu Rechnungen, Versicherungsbestätigungen, Beantragungen, bei allgemeinem Beratungsbedarf etc.

E-Mail: Natalie.heinrich@ecclesia-gruppe.de
Tel-Nr. +49 5231 603-8053



Sandra Unruhe
Abteilungsleiterin

Übergeordnete Fragen zum Ablauf und zur Weiterentwicklung des Produktes

E-Mail: sandra.unruhe@ecclesia-gruppe.de
Tel-Nr. +49 5231 603-6574

Schadenmeldung

Informationen zur Schadenmeldung finden Sie auf der Website der Ecclesia Gruppe:

<https://www.ecclesia.de/service/schadenanzeigen/>

Bitte nutzen Sie das Online-Formular oder die PDF-Schadenanzeigen. Alternativ können Sie eine Mail an info@ecclesia-gruppe.de senden. Bitte geben Sie dabei stets an, dass es sich um einen Schaden im Rahmen des Mieterschutzproduktes handelt.